



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Alessandria

AL SIGNOR SINDACO

Alessandria, 7 agosto 2012

Oggetto: Orari di apertura al pubblico degli uffici Inps della Provincia

Signor Sindaco,

l'Istituto ha rivisto l'articolazione degli sportelli per i cittadini e i loro intermediari, allo scopo di incrementare gli spazi riservati alla consulenza e all'informazione.

Da lunedì 3 settembre 2012 l'apertura per il pubblico degli sportelli della sede Inps di Alessandria osserverà il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30.

Per dare ai cittadini l'opportunità di ottenere informazioni e servizi personalizzati anche su appuntamento, è stato disposto, oltre alla consueta apertura antimeridiana, un accesso pomeridiano agli uffici, dal lunedì al giovedì dalle 13,30 alle 15,30, riservato agli intermediari legalmente riconosciuti e a tutti coloro che necessitano di una consulenza su problemi specifici.

Per utilizzare i servizi di consulenza pomeridiana i cittadini dovranno prenotare un appuntamento al numero verde gratuito **803164** dal lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle ore 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14.

Tramite lo stesso numero, 803164, è possibile richiedere il PIN personale che consente di collegarsi al nostro sito www.inps.it per ottenere tutti i servizi offerti.

E' opportuno precisare che l'apertura pomeridiana è riservata esclusivamente alla consulenza su problemi specifici, occorre quindi che in fase di prenotazione dell'appuntamento venga specificato l'argomento di cui necessita un approfondimento.

Per le Agenzie INPS della provincia l'orario di apertura degli sportelli sarà il seguente :

ACQUI TERME	da Lunedì a Venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30
CASALE MONFERRATO	da Lunedì a Venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30
NOVI LIGURE	da Lunedì a Venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30
TORTONA	da Lunedì a Venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30
PUNTO CLIENTE INPS DI OVADA	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Con i migliori saluti,

Alessandro Casile
Direttore provinciale

15121 ALESSANDRIA
via Morbelli, 34
tel 0131 209 1